

31/03/2011

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW**A. WSTĘP**

Dla wszystkich transakcji zawieranych z **Firmą MaKo** (zwaną dalej **MaKo**) na dostawę oferowanych wytworów i innych mediów obowiązują poniższe warunki. Inne warunki sprzedaży dla Kupującego ważne są tylko wtedy, jeżeli zostaną przez **MaKo** pisemnie potwierdzone.

MaKo zachowuje prawa własności i prawa autorskie do projektu, kosztów, kalkulacji, rysunków i innych informacji, zarówno materialnych jak i niematerialnych, również w wersji elektronicznej - których nie wolno udostępniać stronom trzecim. **MaKo** zobowiązuje się nie udostępniać stronom trzecim informacji i dokumentów oznaczonych przez Kupującego jako „poufne” bez jego pisemnej zgody.

B. OFERTA, ZAMÓWIENIA, UMOWA.

Oferty handlowe i informacje na temat wytworów oferowanych przez **MaKo** nie stanowią podstawy do zawarcia umowy. Złożone na ich podstawie zamówienia wymagają potwierdzenia przez **MaKo** z podaniem terminu, ceny jednostkowej i wartości zamówienia. Wszystkie zamówienia muszą mieć formę pisemną i będą realizowane na niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży i dostaw”.

Potwierdzenie realizacji złożonego do **MaKo** zamówienia, jest umową oznaczającą porozumienie na piśmie, obejmującą niniejsze warunki sprzedaży i dostaw.

Umowa wchodzi w życie w dniu przyjęcia zamówienia Kupującego przez **MaKo**, na formularzu: Potwierdzenie zamówienia. Zapisy zawarte w „Potwierdzeniu zamówienia” są wiążące. Wszelkie zmiany muszą być uzgodnione na piśmie przez obie strony pod rygorem nieważności.

C. DOSTAWA, ODBIÓR TOWARU.

1. Towar dostarczany/odbierany jest w wykonaniu opisanym w katalogu (wersja papierowa lub elektroniczna) lub w ofercie. **MaKo** zastrzega sobie możliwość zmian technicznych wynikających z postępu technicznego.
2. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej obowiązują ceny LOCO magazyn **MaKo**. W **MaKo** obowiązuje zasada warunków dostaw INCOTERMS 2000.
3. Termin dostawy lub odbioru ustalany jest każdorazowo w „Potwierdzeniu zamówienia”. Zamówione towary będą dostępne z magazynu **MaKo** od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-15:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych.
4. Dostawy zakupionych towarów przez Kupującego nie są obowiązkiem **MaKo** i nie wynikają z zawartej pomiędzy stronami umowy w oparciu i na zasadach Ogólnych Warunków Dostaw.
5. **MaKo** może dostarczyć towar za pośrednictwem przewoźnika na koszt kupującego i na jego pisemne życzenie.
6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towarów przechodzi na Kupującego z chwilą odebrania przez niego towarów zgodnie z zasadą EXW.
7. **MaKo** jest zwolnione z obowiązku wykonania zamówienia w sytuacji, gdy wystąpiły przeszkody mające charakter siły wyższej, takie jak: pożar, powódź, strajk, wojna, trzęsienie ziemi, mobilizacja, zakaz eksportu lub importu, wstrzymanie produkcji, ustawy państwowe, lub inne czynniki, których **MaKo** nie może pokonać, a które uniemożliwiają realizację całej umowy lub jej części. We wszystkich wyżej wymienionych przypadkach **MaKo** nie jest

zobowiązana do wyrównywania jakichkolwiek szkód poniesionych przez Kupującego na skutek nie wykonania umowy.

8. Dostawy częściowe są każdorazowo uzgadniane przez **MaKo** z Kupującym.

9. Termin odbioru towaru wynosi 14 dni roboczych liczonych od terminu ustalonego w potwierdzeniu zamówienia. Po tym terminie **MaKo** może wyznaczyć dodatkowy termin odbioru. W przypadku nie dotrzymania terminu odbioru **MaKo** odstępuje od umowy z winy Kupującego i obciąża Kupującego wszystkimi kosztami wynikającymi ze złożonego zamówienia.

10. Wykluczone są roszczenia odszkodowawcze Kupującego z tytułu zwłoki lub niezrealizowania dostawy wskutek niemożności świadczenia przedmiotu umowy przez **MaKo** z powodu naruszenia klauzul umowy, zaufania i niedozwolonego działania przez Kupującego.

D. CENY, WARUNKI, TERMIN PŁATNOŚCI.

1. Wszystkie ceny należy rozumieć jako ceny, do których doliczany jest podatek od towarów i usług(VAT) wg aktualnie ustawowo obowiązującej wysokości.

2. Faktury zostaną wystawione w dowolnym momencie po powiadomieniu Kupującego o gotowości towarów do wysyłki lub odbioru przez Kupującego i płatne wg ustalonych przez strony terminów i warunków.

3. Za datę płatności uważa się datę zaksięgowania środków na koncie bankowym **MaKo**.

4. Bez ograniczenia innych praw Kupującego, **MaKo** zastrzega sobie prawo do:

- naliczania odsetek ustawowych
- wstrzymania wykonania umowy(w tym wstrzymania dostaw) lub żądania uzasadnionego zabezpieczenia w przypadku nie dokonania przez Kupującego zapłaty w terminie wynikającym z Umowy lub jeśli istnieje prawdopodobieństwo, że Kupujący nie zapłaci z powodu stanu majątkowego Kupującego.

E. ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE WŁASNOŚCI TOWARU.

Towar pozostaje własnością **MaKo** do czasu zapłaty wszystkich roszczeń wynikających z zawartej umowy i warunków sprzedaży.

G. ZGODNOŚĆ DOSTAWY.

1. **MaKo** jest zobowiązana wysłać towary wg ilości, jakości i w asortymencie zgodnym z potwierdzonym zamówieniem złożonym przez Kupującego.

2. **MaKo** jest odpowiedzialna za wszelkie niezgodności dostarczonych towarów (w szczególności za : niedobory, nadwyżki towarów oraz towar nie zamówiony przez Kupującego). Stwierdzone niezgodności, opisane w protokole i potwierdzone przez przewoźnika będą podstawą do rozpatrzenia zasadności reklamacji Kupującego.

3. Kupujący zobowiązuje zgłosić **MaKo** wszystkie niezgodności z tytułu nieprawidłowej dostawy oraz niedoborów ilościowych w dostawie towaru w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia dostawy.

4. Wszystkie niezgodności w dostawie Kupujący będzie zgłaszał do **MaKo** w formie pisemnej dodatkowo potwierdzone listem poleconym pod rygorem nieważności.

H. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

1. Anulowanie zamówienia złożonego przez Kupującego jest skuteczne tylko wówczas, gdy zostanie dokonane poprzez zawiadomienie **MaKo** na piśmie i potwierdzone listem poleconym, i tak:

- Kupujący zobowiązuje się pokryć 10% wartości zamówienia, w przypadku rezygnacji z zamówienia na 28 dni przed datą potwierdzonej dostawy.
- Kupujący zobowiązuje się pokryć 100% wartości zamówienia w przypadku późniejszej rezygnacji niż 28 dni przed datą potwierdzonej dostawy.

I. GWARANCJE I REKLAMACJE

1. **MaKo** udziela Kupującemu gwarancji, co do jakości sprzedawanych przez siebie towarów.
2. Okres gwarancji na oferowane przez **MaKo** towary wynosi 18 miesięcy, jednak nie dłużej niż 24 miesiące od udokumentowanej daty zakupu.
3. W ramach udzielonej gwarancji wykluczone zostają roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkód powstałych poza samym towarem.
4. W związku z udzieloną gwarancją Strony wyłączają uprawnienia z tytułu rękojmi.
5. **MaKo** nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku nie przestrzegania zasad właściwego montażu i obsługi urządzeń, które są zawarte w szczegółowych instrukcjach wytworów (np. instrukcja obsługi i montażu przerywaczy płomienia), przekroczenia parametrów technicznych podczas eksploatacji urządzeń podanych w kartach katalogowych, stosowania niewłaściwych mediów, niezgodnej z instrukcją eksploatacji, itp.
6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania **MaKo** w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wytworu (np. na skutek niewłaściwego montażu) , **MaKo** obciąży Zamawiającego kosztami dojazdu oraz innymi wynikającymi z reakcji **MaKo** na zgłoszone wezwanie.

J. ZWROT TOWARU

Zwrot towaru jest możliwy po uprzednim uzgodnieniu przez Strony warunków zwrotu.

K. SIEDZIBA SĄDU

Siedzibą sądu dla wszystkich sporów wynikających ze stosunku umownego jest sąd miejscowo właściwy dla **MaKo**.

Powyższe OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW URZĄDZEŃ **Firmy MaKo** stanowią integralną część oferty.

